

INFORME EJECUTIVO: EVOLUCIÓN Y PROYECCIÓN OPERATIVA DE EDESTE S.A.

1. Introducción y Contexto Institucional

El presente documento analiza la trayectoria y las perspectivas estratégicas de EDESTE S.A. (Empresa Distribuidora de Electricidad del Este S.A.) bajo el marco de su presentación institucional titulada "EVOLUCIÓN Y PROYECCIÓN". La compañía se constituye como uno de los tres agentes distribuidores operativos en el Mercado Eléctrico Mayorista (MEM) dentro de la provincia de Mendoza.

Fundada en 1998 en el contexto de la transformación del sector eléctrico nacional, EDESTE posee una estructura jurídica singular al ser una Empresa de Propiedad Social, cuya composición accionaria integra de manera directa la participación del personal de la firma.

2. Diagnóstico del Desempeño Histórico

La evolución operativa de la organización se ha fundamentado en la optimización de sus indicadores críticos de gestión y calidad de servicio:

- Indicadores de Calidad (SAIDI y SAIFI): Se registra una tendencia favorable y sostenida en la mejora de los índices que cuantifican la duración y la frecuencia de las interrupciones del suministro.
- Eficiencia Energética: La empresa ha implementado estrategias orientadas a la reducción sistemática de las pérdidas de energía en su red de distribución.
- Gestión de Usuarios: Se evidencia una evolución positiva en los protocolos de tratamiento y resolución de reclamos.

3. Vectores de Proyección y Modernización Tecnológica

El eje estratégico de EDESTE se desplaza hacia una **transformación digital integral**, enfocada en la eficiencia operativa y la adaptación a las nuevas dinámicas del mercado. Los pilares de esta transición incluyen:

3.1. Infraestructura de Medición Avanzada (AMI)

El despliegue y escalabilidad del sistema AMI (*Advanced Metering Infrastructure*) representa la piedra angular de la modernización de la red, permitiendo una transición de la medición convencional a sistemas inteligentes.

3.2. Integración de Ecosistemas Digitales

La arquitectura tecnológica de la empresa requiere la convergencia de sistemas legados con plataformas de vanguardia para la gestión de datos:



**MINISTERIO DE ENERGIA Y AMBIENTE
Subsecretaría de Energía y Minería
Dirección de Servicios Eléctricos**

- Sistemas de Gestión: Implementación de soluciones MDM (*Meter Data Management*), tales como NetSense e Insigth MDM.
- Objetivo: Optimizar la toma de decisiones basada en datos y fortalecer la capacidad de gestión remota de la red.

3.3. Transición Energética y Redes Inteligentes

La empresa proyecta una adecuación de su infraestructura para abordar dos desafíos críticos:

- Generación Distribuida: Preparación técnica para integrar y gestionar fuentes de energía descentralizadas dentro de la red existente.
- Comunicaciones: Desarrollo de infraestructura robusta para el soporte de telecontrol y telemedición.

4. Conclusión

Si bien EDESTE S.A. ha logrado consolidar indicadores de calidad robustos desde su creación, su sostenibilidad futura depende de la aceleración en la integración tecnológica. La digitalización de los procesos críticos del negocio no solo representa una mejora operativa, sino un requisito indispensable para la modernización del sistema de distribución eléctrica regional.