

## Manual de usuario

# Compra de entradas a Áreas Naturales Protegidas

Este manual te acompaña paso a paso para que puedas comprar tu entrada de forma simple y segura.

En este Manual te mostramos cómo podés gestionar una reserva desde cero y a través de nuestro sitio web, **pero si ya contás con un usuario de Mendozapormí, podés ir directamente a la sección de Áreas Naturales** de la Aplicación.

PASO  
1

Ingresá a **entradasanp.mendoza.gov.ar**

PASO  
2

Explorá el Área Natural Protegida que querés visitar.

PASO  
3

Elegí entre las Actividades disponibles y hacé click en **Consultar actividad**

PASO  
4

Leé con atención la descripción, requisitos y recomendaciones antes de continuar. Hacé click en **Reservar**

PASO  
5

La página te va a redirigir a **Mendozapormí** para gestionar tu reserva.

### ► Si ya tenés cuenta >>>>>>>>

Ingresá con tu usuario, en caso contrario tenés crear una cuenta para continuar haciendo click en **Registrate**.

### ► Si sos turista >>>>>>>>

Te recomendamos seleccionar **Soy Visitante**, de esta forma podrás crear una cuenta simplificada en la que podrás gestionar tu reserva.



**Si sos Mendocino, te recomendamos crear una cuenta para residentes desde la opción Soy residente y validar tu identidad, de esta forma podrás acceder a una mayor cantidad de información y servicios digitales de utilidad.**

## Cómo creo una cuenta en



### ► Te pediremos validar tu correo electrónico para crear tu cuenta.

Recordá que esta cuenta podrás utilizarla para futuros trámites e información de tu reserva. Completa tus datos personales y hacé click en **Siguiente**.

### ► Verificá tu mail.

Hacé click en **Verificar**, te vamos a enviar un código a tu mail para verificar tu cuenta.

### ► Copiá el código que recibiste en tu mail.

### ► Pegalo en la pantalla de MxM y hacé clic en Verificar.

### ► Cerrá la ventana de Datos Personales de MxM.

**¡Ya creaste tu Cuenta!**

PASO  
6

Ya estás listo/a para hacer tu reserva en **Áreas Naturales protegidas**. Revisá nuevamente las recomendaciones de la actividad que elegiste.

PASO  
7

Indicá la **Cantidad de personas** que van a asistir.  
Si es una actividad con acampe, también seleccioná la cantidad de noches.  
Aceptá los términos y condiciones y **Continuar**

PASO  
8

Elegí **Fecha y Hora** de tu visita.  
*\*Las fechas en gris no tienen cupos disponibles.*

PASO  
9

Si la entrada es para vos, marcá **(Si)** y el sistema completará tus datos automáticamente.

PASO  
10

Elegí la **Categoría** de la entrada (A, B, C, D, E, F, G, H) y revisá toda la información antes de confirmar, ya que después no se pueden editar los datos.  
Hacé click en **Confirmar reserva**

PASO  
11

Tu reserva está confirmada.  
Para que tenga validez, ahora tenés que pagarla. Hacé click en **Ir a Pagar**

PASO  
12

Vas a ser redirigido a **ePagos** para elegir el medio de pago.  
Una vez realizado el pago, podés cerrar la ventana.  
Te compartimos algunos tutoriales de **ePagos** que pueden servirte para usar las diferentes formas de pago:

**Tarjeta Débito/Crédito**

**Efectivo**

PASO  
13

Recibirás la confirmación de la reserva el comprobante de pago por mail.  
Descargalo o guardalo en tu celular.  
Deberás presentarlo al ingresar al Área Natural Protegida.

**¡Tu trámite terminó con éxito!**  
**Te esperamos para disfrutar la naturaleza de Mendoza.**

\*Si te surgen dudas, podés preguntarle a nuestro **chat bot en MxM**.

