

ANÁLISIS DE CONTRATACIONES del SERVICIO ALQUILER DE FOTOCOPIADORA

Profesional analista: MBA Gabriel Adrián Bertaina.

1 - ESTUDIO EN DATOS ABIERTOS

El estudio se realiza sobre la base del análisis del proceso Compr.ar n° 21425-0002-LPU26 denominado "Llamado a Licitación Pública por contratación de servicio integral de impresión y escaneo" para la D.G.de Protección de Der.Niños/as y Adolescentes.

Se realizó el estudio durante los periodos comprendidos entre 2025 y enero de 2026.

A través del presente estudio se exponen los hallazgos y recomendaciones que podrían aplicarse a las contrataciones del SERVICIO DE ALQUILER DE FOTOCOPIADORA.

El proceso antes mencionado incluye en su Pliego de Condiciones Particulares el llamado a un solo código de insumo 192000105.2 ALQUILER DE FOTOCOPIADORA Presentación: POR COPIA.

Recurrimos en primera instancia a la información que ilustra y grafica la plataforma de "DATOS ABIERTOS" correspondiente a los datos de las compras gestionadas a través de COMPRAR MENDOZA (<https://datosabiertos-compras.mendoza.gov.ar/>)

Se constata que durante el año 2025 hay contrataciones realizadas con ese código de insumo que se puedan visualizar sobre la plataforma.

192000105.2 ALQUILER DE FOTOCOPIADORA Presentación: POR COPIA

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://datosabiertos-compras.mendoza.gov.ar/quiencontrata/>. The page title is "¿Quién Contrata?". Below the title, there is a search filter section for "Proveedores y Unidades Compradoras". The search criteria are: Provincia: MENDOZA, Municipio: MENDOZA, Cantidad Adquirida: 900000, and Monto Adquirido: \$27450000.00. The results table shows two entries:

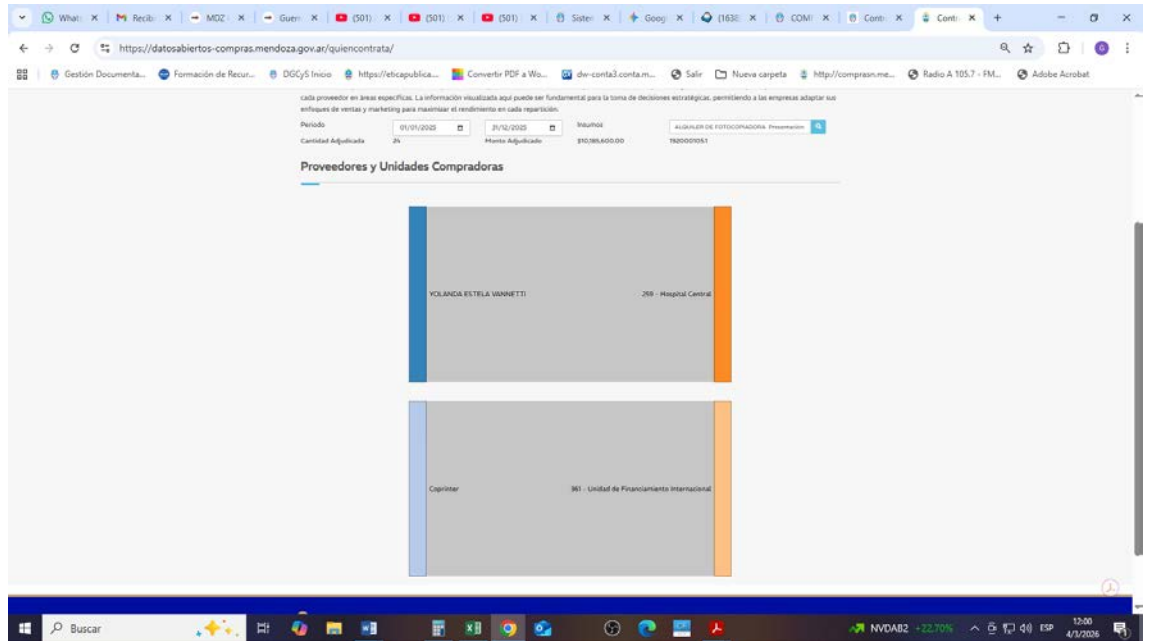
| Proveedor | Unidad Compradora |
|--------------------------------|--|
| ENRIQUE JAVIER SUAREZ GONZALEZ | SE - Protección de Niños, Niñas y Adolescentes |
| YOLANDA ESTELA VANNETTI | SE - Ministerio de Seguridad |

Fiscalía de Estado contrato al proveedor Enrique Javier Suarez Gonzalez por un promedio de \$27 por 90.000 copias haciendo un monto total de \$ 2.430.000.-

Ministerio de Seguridad contrato al proveedor Yolanda Estela Vannetti por un promedio de \$26,73 por 900.000 copias haciendo un monto total de \$ 24.057.000.-

Asimismo, se encontró servicios de similares características que puedan ser analizados para el presente monitoreo.

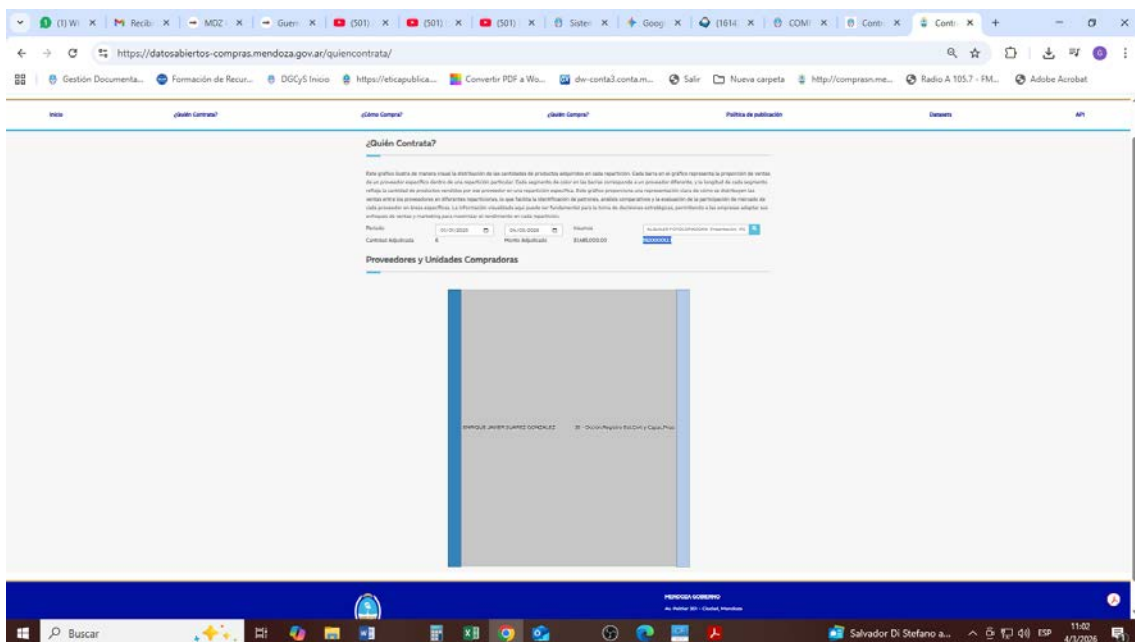
Insumo 192000105.1 ALQUILER DE FOTOCOPIADORA Presentación: POR PESOS



Hospital Central contrato al proveedor Yolanda Estela Vannetti por un monto promedio de \$532.800 por 12 unidades por un total de \$ 6.393.600.-

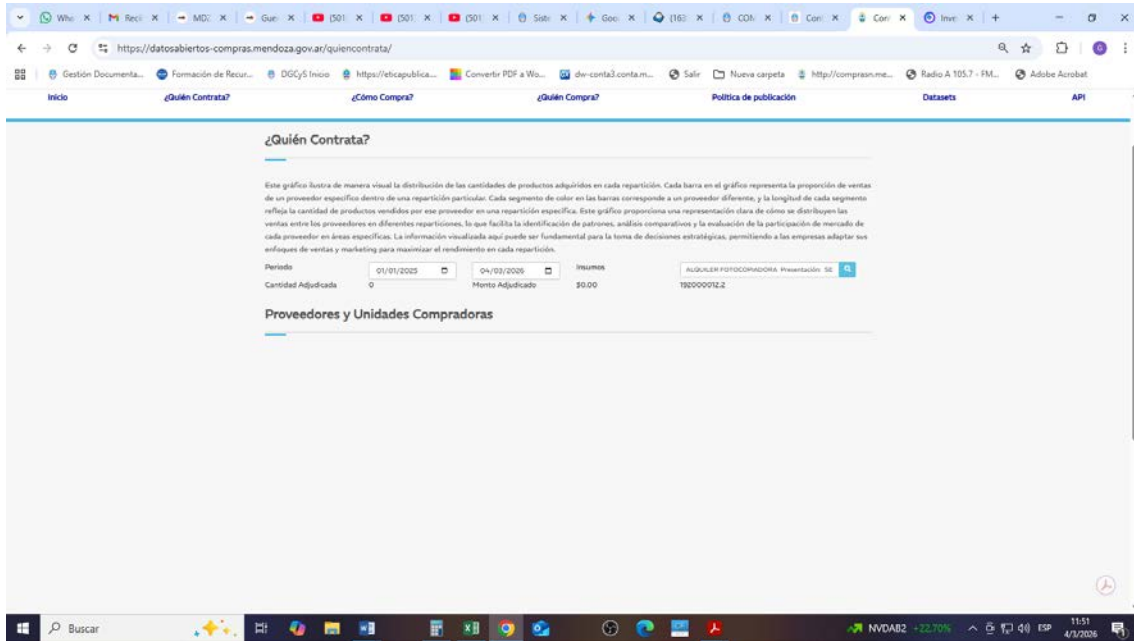
Unidad de financiamiento Internacional a la empresa Coprinter por un monto promedio de \$ 316.000 por 12 unidades por un total de \$ 3.792.000.-

Alquiler Fotocopiadora 19200012.1 presentación por mes

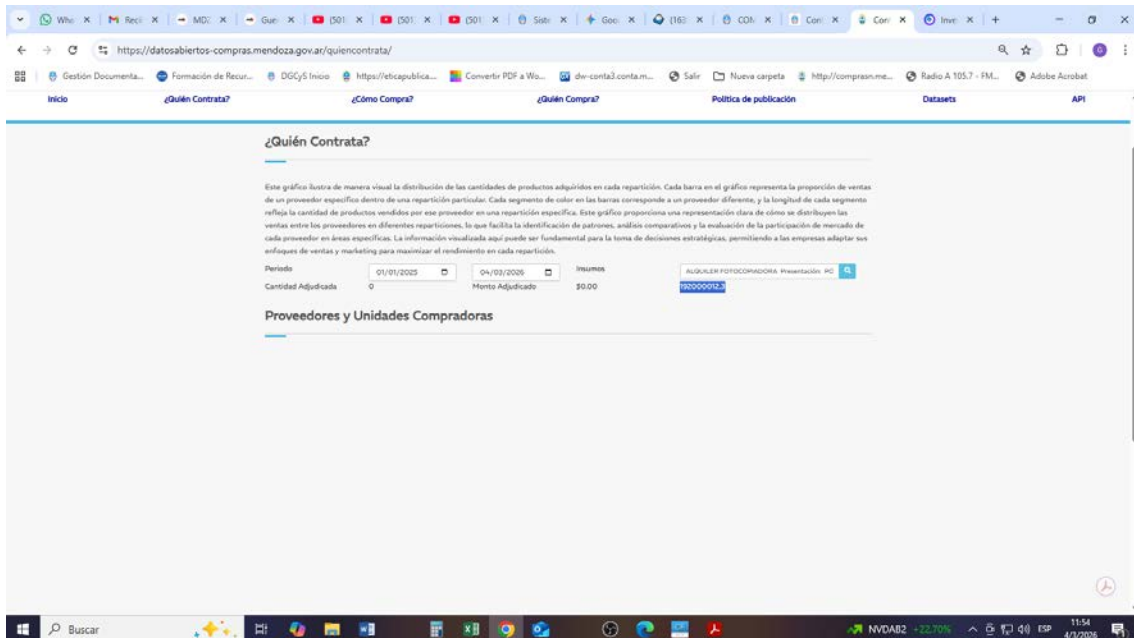


Dirección de Registro Civil y Capacidad de las Personas, contrato 6 unidades por \$ 1.485.000

192000012.2 Alquiler Fotocopiadora por servicio, sin movimiento durante el año 2025 a Marzo del 2026



192000012.3 Alquiler Fotocopiadora por copia, sin contrataciones año 2025 a Marzo 2026

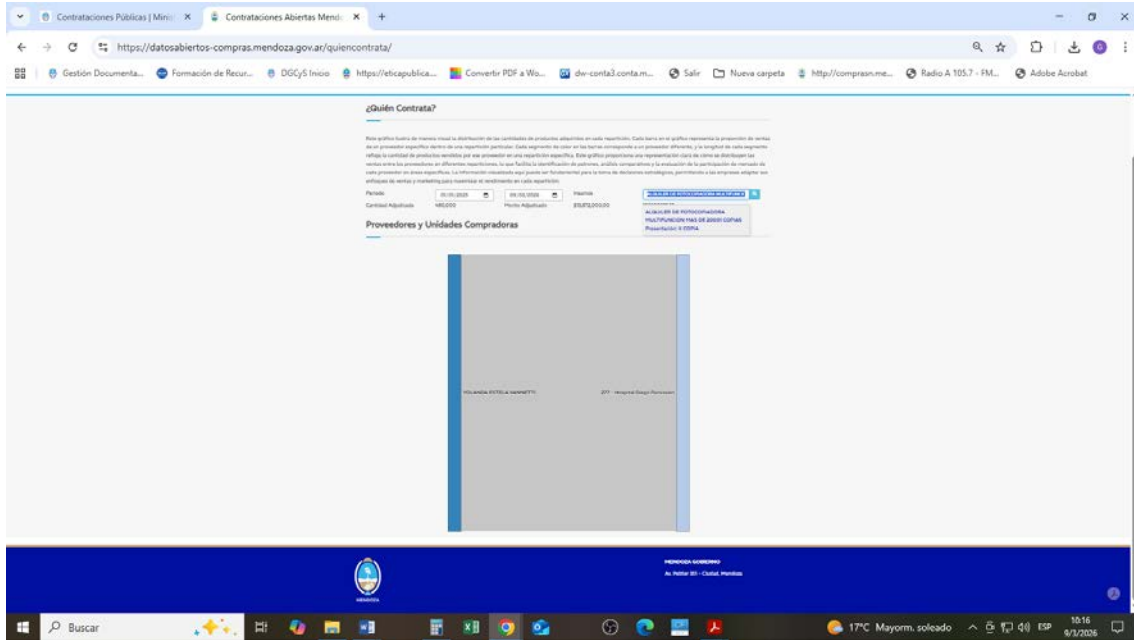


192000105.4 ALQUILER DE FOTOCOPIADORA Presentación: X MES, **SIN CONTRATACIONES**

192000105.11 ALQUILER DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION HASTA 1000 COPIAS Presentación: X COPIA, **SIN CONTRATACIONES**

192000105.13 ALQUILER DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION DE 2001 A 5000 COPIAS Presentación: X COPIA, **SIN CONTRATACIONES**

192000105.17 ALQUILER DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MAS DE 20001 COPIAS Presentación: X COPIA



Hospital Diego Paroissien, contrato 480000 unidades por por un precio promedio de \$28,90 y un monto total de \$ 13.872.000.-

2 - ESTUDIO REPORTE GENERAL COMPR.AR

Consecuentemente con lo detectado sobre la plataforma de datos abiertos se encuentra información en la base de datos del Sistema Comprar, contrataciones realizadas sobre el insumo 192000105.2 ALQUILER DE FOTOCOPIADORA Presentación: POR COPIA, como así también sobre el insumo 192000105.17 ALQUILER DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MAS DE 20001 COPIAS según el siguiente detalle:

| Descripción ítem | Código ítem | Cantida | Precio | Total |
|---|---------------------|----------------|--------------|----------------------|
| | | d | Unitar | |
| ALQUILER DE FOTOCOPIADORA Presentación: POR COPIA Solicitado: | 192000105:2 | 45.000 | 28,00 | 1.260.000,00 |
| ALQUILER DE FOTOCOPIADORA Presentación: POR COPIA Solicitado: | 192000105:2 | 45.000 | 26,00 | 1.170.000,00 |
| ALQUILER DE FOTOCOPIADORA Presentación: POR COPIA Solicitado: | 192000105:2 | 300.000 | 23,65 | 7.095.000,00 |
| ALQUILER DE FOTOCOPIADORA Presentación: POR COPIA Solicitado: | 192000105:2 | 600.000 | 29,80 | 17.880.000,00 |
| ALQUILER DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MAS DE 20001 COPIAS | 192000105:17 | 480.000 | 28,90 | 13.872.000,00 |
| | | | | 41.277.000,00 |

por un monto total de 41.277.000.-

Por otra parte, las reparticiones y proveedores adjudicados son los que a continuación se indican en el cuadro siguiente:

| Proceso selección de proveedores | Proveedor razón social | Jurisdicción | Descripción ítem | Código ítem | Total |
|----------------------------------|--------------------------|-------------------------------|---------------------------|--------------|---------------|
| Contratacion_Directa | ENRIQUE JAVIER SUAREZ GC | 1-15-01 - Fiscalía de Estado | ALQUILER DE FOTOCOPIADORA | 192000105:2 | 1.260.000,00 |
| Contratacion_Directa | ENRIQUE JAVIER SUAREZ GC | 1-15-01 - Fiscalía de Estado | ALQUILER DE FOTOCOPIADORA | 192000105:2 | 1.170.000,00 |
| Licitacion_Pública | YOLANDA ESTELA VANNETTI | 1-16-06 - Dcción. General de | ALQUILER DE FOTOCOPIADORA | 192000105:2 | 7.095.000,00 |
| Licitacion_Pública | YOLANDA ESTELA VANNETTI | 1-16-06 - Dcción. General de | ALQUILER DE FOTOCOPIADORA | 192000105:2 | 17.880.000,00 |
| Licitacion_Pública | YOLANDA ESTELA VANNETTI | 2-08-10 - Hospital Diego Parc | ALQUILER DE FOTOCOPIADORA | 192000105:17 | 13.872.000,00 |
| | | | | | 41.277.000,00 |

3 - ESTUDIO PROCESOS LLAMADOS Y ADJUDICADOS

El cuadro presenta los procesos licitatorios llevados a cabo durante el ejercicio 2025:

| Número de proceso | Nombre de proceso | Unidad Oper | Estado de pr |
|-------------------|--|----------------|--------------|
| 20804-0003-LPU25 | LICITACION PUBLICA PARA LA CONTRATACION DE SERVICIO DE FOTOCOPIADO PARA EL HOSPITAL - PERIODO 2025 | 2-08-04 - Hos | Adjudicado |
| 11501-0001-CDI25 | Servicio Alquiler de Fotocopiadoras 2025 (ENERO-JUNIO) - Fiscalía de Estado | 1-15-01 - Fisc | Adjudicado |
| 10502-0001-CDI25 | CONTRATACION DIRECTA ALQUILER DE FOTOCOPIADORAS E IMPRESORAS PARA REGISTRO CIVIL | 1-05-02 - Dcc | Dejado Sin E |
| 20803-0048-CDI25 | CONTRATACION DIRECTA N° 46 SERVICIO DE FOTOCOPIADO Y ESCANEADO | 2-08-03 - Hos | Desierto |
| 20803-0063-CDI25 | CONTRATACION DIRECTA N° 60 SERVICIO DE FOTOCOPIADO Y ESCANEADO | 2-08-03 - Hos | Dejado Sin E |
| 20803-0067-CDI25 | CONTRATACION DIRECTA N° 63 SERVICIO DE FOTOCOPIADO Y ESCANEADO | 2-08-03 - Hos | Adjudicado |
| 11501-0002-CDI25 | Servicio Alquiler de Fotocopiadoras 2025 (JULIO-DICIEMBRE) - Fiscalía de Estado | 1-15-01 - Fisc | Adjudicado |
| 11606-0040-LPU25 | SERVICIO DE FOTOCOPIADO - MINISTERIO DE SEGURIDAD Y JUSTICIA | 1-16-06 - Dcc | Adjudicado |
| 20803-0122-CDI25 | CONTRATACION DIRECTA N° 120 SERVICIO DE FOTOCOPIADO Y ESCANEADO | 2-08-03 - Hos | Adjudicado |
| 21401-0047-LPU25 | LICITACIÓN PÚBLICA ALQUILER FOTOCOPIADORAS OFICINAS DGE | 2-14-01 - Dcc | En evaluació |
| 30601-0001-CDI25 | Alquiler Equipos Fotocopiadores Multifunción. | 3-06-01 - Uni | Adjudicado |
| 11501-0001-CDI26 | Servicio Alquiler de Fotocopiadoras 2026 (ENERO-DICIEMBRE) - Fiscalía de Estado | 1-15-01 - Fisc | Adjudicado |
| 20801-0005-CDI26 | INFORMATICA/SERVICIO/ALQUILER DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION LASER | 2-08-01 - Hos | Adjudicado |
| 20803-0017-CDI26 | CONTRATACION DIRECTA N° 12 SERVICIO DE FOTOCOPIADO Y ESCANEADO | 2-08-03 - Hos | Adjudicado |

Al buscar por los procesos llamados por el Sistema Comprar surge que para este tipo de servicio, se utilizó otro código de insumo para la primera contratación consultada la 20804-0003-LPU25 del Hospital Luis Lagomaggiore el 146000005.1 SERVICIO DE FOTOCOPIAS Presentación: UNIDAD, la que fue adjudicada por un monto de \$ **21.771.000**, al proveedor Roberto Oros la cantidad de 265.500 fotocopias a un precio unitario de 82 pesos por copia. Este servicio se compone de provisión de máquinas y personal para operarlas.

En la segunda contratación revisada 11501-0001-CDI25 de Fiscalía de estado nos encontramos que se contratan 2 renglones el del código motivo del monitoreo 192000105.2 ALQUILER DE FOTOCOPIADORA Presentación: POR COPIA y un segundo renglón correspondiente al código 133000009.1 ESCANEADO DE DATOS Presentación: COPIA 10.000,00 UNIDAD.

Por tanto en este caso ya se abre aún más el monitoreo a otros códigos que se encuentran a medida que nos internamos en las especificaciones propias de la contratación.

Esta contratación se trata de alquiler de equipo sin provisión de personal.

Del estudio de los distintos llamados a contratación surge que se han utilizado otros códigos de insumos distintos al que fue motivo del presente monitoreo y al efectuar el análisis ingresando en cada proceso, se produce nuevos hallazgos en relación a los montos de contratación previamente verificados por el Sistema Comprar según el cuadro que a continuación se detalla:

| Número de proceso | Nombre de proceso | codigos usados | Monto O/C |
|-------------------|----------------------------------|--|----------------------|
| 20804-0003-LPU25 | LICITACION PUBLICA PARA LA CO | 146000005.1 SERVICIO DE FOTOCOPIAS | 21.771.000,00 |
| 11501-0001-CDI25 | Servicio Alquiler de Fotocopiado | 192000105.2 ALQUILER DE FOTOCOPIADORA Presentación: POR COPIA | 1.373.000,00 |
| | | 133000009.1 ESCANEO DE DATOS Presentación: COPIA | 0 |
| 10502-0001-CDI25 | CONTRATACION DIRECTA ALQUIL | 192000012.1 ALQUILER FOTOCOPIADORA Presentación: POR MES | 0 |
| | | 192000014.1 ALQUILER IMPRESORA MULTIFUNCION Presentación: X ME | 0 |
| 20803-0048-CDI25 | CONTRATACION DIRECTA N° 46 S | 146000053.1 EXCEDENTE DE FOTOCOPIAS Presentación: POR FOTOCOP | 0 |
| | | 146000053.2 EXCEDENTE DE COPIAS Presentación: POR COPIA Solicitad | 0 |
| 20803-0063-CDI25 | CONTRATACION DIRECTA N° 60 S | 146000053.1 EXCEDENTE DE FOTOCOPIAS Presentación: POR FOTOCOP | 0 |
| | | 146000053.2 EXCEDENTE DE COPIAS Presentación: POR COPIA Solicitad | 0 |
| 20803-0067-CDI25 | CONTRATACION DIRECTA N° 63 S | 146000053.1 EXCEDENTE DE FOTOCOPIAS Presentación: POR FOTOCOP | 11.847.000,00 |
| | | 146000053.2 EXCEDENTE DE COPIAS Presentación: POR COPIA Solicitad | 0 |
| 11501-0002-CDI25 | Servicio Alquiler de Fotocopiado | 146000005.1 SERVICIO DE FOTOCOPIAS | 1.185.000,00 |
| | | 192000105.2 ALQUILER DE FOTOCOPIADORA Presentación: POR COPIA | 0 |
| 11606-0040-LPU25 | SERVICIO DE FOTOCOPIADO - MIN | 192000105.2 ALQUILER DE FOTOCOPIADORA Presentación: POR COPIA | 17.880.000,00 |
| 20803-0122-CDI25 | CONTRATACION DIRECTA N° 120 S | 146000053.1 EXCEDENTE DE FOTOCOPIAS Presentación: POR FOTOCOP | 12.612.000,00 |
| | | 146000053.2 EXCEDENTE DE COPIAS Presentación: POR COPIA Solicitad | 0,00 |
| 21401-0047-LPU25 | LICITACIÓN PÚBLICA ALQUILER F | 192000012.2 ALQUILER FOTOCOPIADORA Presentación: SERVICIO | 14.988.024,00 |
| 30601-0001-CDI25 | Alquiler Equipos Fotocopiadores | 192000105.1 ALQUILER DE FOTOCOPIADORA Presentación: PESOS | 3.792.000,00 |
| | Año 2025 | | 85.448.024,00 |
| 11501-0001-CDI26 | Servicio Alquiler de Fotocopiado | 192000105.2 ALQUILER DE FOTOCOPIADORA Presentación: POR COPIA Solicitado: CANT | |
| | | 133000009.1 ESCANEO DE DATOS Presentación: COPIA | 1.394.500,00 |
| 20801-0005-CDI26 | INFORMATICA/SERVICIO/ALQUIL | 192000105.1 ALQUILER DE FOTOCOPIADORA Presentación: PESOS | 6.393.600,00 |
| 20803-0017-CDI26 | CONTRATACION DIRECTA N° 12 S | 146000053.1 EXCEDENTE DE FOTOCOPIAS Presentación: POR FOTOCOP | 12.118.000,00 |
| | | 146000053.2 EXCEDENTE DE COPIAS Presentación: POR COPIA Solicitad | 0,00 |
| | Año 2026 | | 19.906.100,00 |

Al hacer el estudio se pudo verificar que el monto contratado en el año 2025 fue de \$ 85.448.024 y en relación al corriente año 2026 de \$19.906.100. Por otra parte, se verifico que la DGE no emitió la Orden de Compra por el Sistema Comprar y si lo hizo por el SIDICO al emitirla el 30/12/2025 por un monto de \$ 14.988.024, al proveedor Vannetti, Yolanda Estela. -

4 - ESTUDIO NOMENCLADOR DE INSUMOS

Verificado el nomenclador de insumos y el objeto bajo análisis se puede concluir que los insumos pertenecientes a la "familia" del servicio contratado son los siguientes:

| Categoría | n° insumo | Descripción | Presentación | Estado | Tiene Sul | Clasificac |
|-----------|--------------|--|--------------|--------|-----------|------------|
| Insumo | 192000012.0 | ALQUILER FOTOCOPIADORA | | Activo | Si | 41301 |
| SubInsumo | 192000012.1 | ALQUILER FOTOCOPIADORA | POR MES | Activo | No | |
| SubInsumo | 192000012.2 | ALQUILER FOTOCOPIADORA | SERVICIO | Activo | No | |
| SubInsumo | 192000012.3 | ALQUILER FOTOCOPIADORA | POR COPIA | Activo | No | |
| Insumo | 192000105.0 | ALQUILER DE FOTOCOPIADORA | | Activo | Si | 41301 |
| SubInsumo | 192000105.1 | ALQUILER DE FOTOCOPIADORA | PESOS | Activo | No | |
| SubInsumo | 192000105.2 | ALQUILER DE FOTOCOPIADORA | POR COPIA | Activo | No | |
| SubInsumo | 192000105.3 | ALQUILER DE FOTOCOPIADORA, PRECIO POR COPIA EXCEDENTE | X COPIA | Activo | No | |
| SubInsumo | 192000105.4 | ALQUILER DE FOTOCOPIADORA | X MES | Activo | No | |
| SubInsumo | 192000105.5 | ALQUILER DE 2 EQUIPOS FOTOCOPIADORES PARA SUBSECRETARIA DE TU | X MES | Activo | No | |
| SubInsumo | 192000105.6 | ALQUILER DE 10 EQUIPOS FOTOCOPIADORES ULTIMA GENERACION PARA S | X MES | Activo | No | |
| SubInsumo | 192000105.7 | ALQUILER DE 6 EQUIPOS FOTOCOPIADORES PARA EL FONDO DE TRANSFC | X MES | Activo | No | |
| SubInsumo | 192000105.8 | ALQUILER DE 1 EQUIPO FOTOCOPIADOR PARA EL FONDO DE TRANSFORM | X MES | Activo | No | |
| SubInsumo | 192000105.9 | ALQUILER DE 1 EQUIPO FOTOCOPIADOR PARA EL FONDO DE TRANSFORM | X MES | Activo | No | |
| SubInsumo | 192000105.10 | ALQUILER DE 1 EQUIPO FOTOCOPIADOR PARA EL FONDO DE TRANSFORM | X MES | Activo | No | |
| SubInsumo | 192000105.11 | ALQUILER DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION HASTA 1000 COPIAS | X COPIA | Activo | No | |
| SubInsumo | 192000105.12 | ALQUILER DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION DE 1001 A 2000 COPIAS | X COPIA | Activo | No | |
| SubInsumo | 192000105.13 | ALQUILER DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION DE 2001 A 5000 COPIAS | X COPIA | Activo | No | |
| SubInsumo | 192000105.14 | ALQUILER DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION DE 5001 A 7500 COPIAS | X COPIA | Activo | No | |
| SubInsumo | 192000105.15 | ALQUILER DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION DE 7501 A 15000 COPIAS | X COPIA | Activo | No | |
| SubInsumo | 192000105.16 | ALQUILER DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION DE 15001 A 20000 COPIAS | X COPIA | Activo | No | |
| SubInsumo | 192000105.17 | ALQUILER DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MAS DE 20001 COPIAS | X COPIA | Activo | No | |
| Insumo | 192000105.0 | ALQUILER DE FOTOCOPIADORA | | Activo | Si | 51201 |
| SubInsumo | 192000105.1 | ALQUILER DE FOTOCOPIADORA | PESOS | Activo | No | |
| SubInsumo | 192000105.2 | ALQUILER DE FOTOCOPIADORA | POR COPIA | Activo | No | |
| SubInsumo | 192000105.3 | ALQUILER DE FOTOCOPIADORA, PRECIO POR COPIA EXCEDENTE | X COPIA | Activo | No | |
| SubInsumo | 192000105.4 | ALQUILER DE FOTOCOPIADORA | X MES | Activo | No | |
| SubInsumo | 192000105.5 | ALQUILER DE 2 EQUIPOS FOTOCOPIADORES PARA SUBSECRETARIA DE TU | X MES | Activo | No | |
| SubInsumo | 192000105.6 | ALQUILER DE 10 EQUIPOS FOTOCOPIADORES ULTIMA GENERACION PARA S | X MES | Activo | No | |
| SubInsumo | 192000105.7 | ALQUILER DE 6 EQUIPOS FOTOCOPIADORES PARA EL FONDO DE TRANSFC | X MES | Activo | No | |
| SubInsumo | 192000105.8 | ALQUILER DE 1 EQUIPO FOTOCOPIADOR PARA EL FONDO DE TRANSFORM | X MES | Activo | No | |
| SubInsumo | 192000105.9 | ALQUILER DE 1 EQUIPO FOTOCOPIADOR PARA EL FONDO DE TRANSFORM | X MES | Activo | No | |
| SubInsumo | 192000105.10 | ALQUILER DE 1 EQUIPO FOTOCOPIADOR PARA EL FONDO DE TRANSFORM | X MES | Activo | No | |
| SubInsumo | 192000105.11 | ALQUILER DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION HASTA 1000 COPIAS | X COPIA | Activo | No | |
| SubInsumo | 192000105.12 | ALQUILER DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION DE 1001 A 2000 COPIAS | X COPIA | Activo | No | |
| SubInsumo | 192000105.13 | ALQUILER DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION DE 2001 A 5000 COPIAS | X COPIA | Activo | No | |
| SubInsumo | 192000105.14 | ALQUILER DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION DE 5001 A 7500 COPIAS | X COPIA | Activo | No | |
| SubInsumo | 192000105.15 | ALQUILER DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION DE 7501 A 15000 COPIAS | X COPIA | Activo | No | |
| SubInsumo | 192000105.16 | ALQUILER DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION DE 15001 A 20000 COPIAS | X COPIA | Activo | No | |
| SubInsumo | 192000105.17 | ALQUILER DE FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MAS DE 20001 COPIAS | X COPIA | Activo | No | |

Al consultar el nomenclador de insumos, se pudo verificar que existen varios códigos con descripciones similares, por tanto se informará a la administración del Nomenclador para que se revise las duplicaciones y efectúe a su criterio las bajas que correspondan.

Asimismo, se pudo visualizar que el insumo motivo de este monitoreo posee 2 clasificaciones económicas distintas, la 41301 y la 51201, lo cual también se informara al registro para que tome nota al respecto.

En función de lo descubierto en el estudio de las contrataciones llamadas y adjudicadas del **punto 3** se pudo verificar que también se contrata este tipo de servicios por los códigos de insumos que a continuación se indican:

133000009.1 ESCANEADO DE DATOS Presentación: COPIA que es un código de insumo que se encuentra dentro del grupo servicios de software o hardware en general, si bien se utiliza para equipos fotocopiadores, no es incorrecto el concepto, pero se podría incorporar dentro del **192** correspondiente al grupo de servicios.

Por otra parte, bajo el código **146000053.1 EXCEDENTE DE FOTOCOPIAS** Presentación: POR FOTOCOPIA el Hospital Schestakow contrato de forma errónea, dado que bajo ese código se contrata el alquiler de 14 equipos fotocopiadores para distintas áreas del Nosocomio, por tanto, se deberá indicarle al mismo que para próximas contrataciones se utilice el código más ajustado al objeto de las mismas.

Por otra parte, también sería conveniente dar de baja en el grupo 146 dicho código y agregarlo bajo el grupo 192.

5 - ESTUDIO DE LOS OBJETOS CONTRACTUALES

Con respecto a los objetos de contratación se ha podido verificar que todos los procesos son similares, con la única diferencia detectada en el proceso del Hospital Luis Lagomaggiore, en el que se contrata el servicio de fotocopidora con la inclusión de personal del adjudicatario como operador del equipamiento.

En los demás contratos estudiados se contrata el servicio de fotocopias a través del alquiler de los equipos con todos los insumos incluidos, excepto papel y pagando en el valor por copia o en monto en pesos por equipo, todos los servicios incluidos en el alquiler.

6 - ESTUDIO DE LAS CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

Analizados los pliego de condiciones particulares de los distintos procesos para este tipo de servicio, se ha podido detectar que las cláusulas de participación no poseen condiciones limitantes o barreras de ingreso, para la presentación de las ofertas de distintos proveedores que se dedican a la actividad.

La cantidad de ofertas que se reciben en este tipo de servicio corresponde a 1,5 ofertas por proceso para el año 2025 según el siguiente cuadro:

| Número de proceso | Nombre de proceso | of confirmadas | adjudicado |
|-------------------|----------------------------------|----------------|--------------------------------|
| 20804-0003-LPU25 | LICITACION PUBLICA PARA LA CO | 1 | OROS, ROBERTO DOMINGO |
| 11501-0001-CDI25 | Servicio Alquiler de Fotocopiado | 2 | ENRIQUE JAVIER SUAREZ GONZALEZ |
| 10502-0001-CDI25 | CONTRATACION DIRECTA ALQUILER | 3 | Dejado sin efecto |
| 20803-0048-CDI25 | CONTRATACION DIRECTA Nº 46 S | 0 | Desierto |
| 20803-0063-CDI25 | CONTRATACION DIRECTA Nº 60 S | 1 | Dejado sin efecto |
| 20803-0067-CDI25 | CONTRATACION DIRECTA Nº 63 S | 1 | DANIELA DEL CARMEN SANCHEZ |
| 11501-0002-CDI25 | Servicio Alquiler de Fotocopiado | 1 | ENRIQUE JAVIER SUAREZ GONZALEZ |
| 11606-0040-LPU25 | SERVICIO DE FOTOCOPIADO - MIN | 1 | VANNETTI, YOLANDA ESTELA |
| 20803-0122-CDI25 | CONTRATACION DIRECTA Nº 120 S | 1 | DANIELA DEL CARMEN SANCHEZ |
| 21401-0047-LPU25 | LICITACIÓN PÚBLICA ALQUILER FO | 3 | VANNETTI, YOLANDA ESTELA |
| 30601-0001-CDI25 | Alquiler Equipos Fotocopiadores | 1 | COPRINTIER S.R.L. |
| | Promedio oferentes | 1,5 | |

Asimismo, se puede decir que los 2 principales proveedores del Gran Mendoza son VANETTI, YOLANDA ESTELA y ENRIQUE JAVIER SUAREZ GONZALEZ.

7 - COMPARACIÓN ENTRE OFERTAS ECONÓMICAS

Analizado el proceso motivo del presente monitoreo, se puede verificar que el único participante es el oferente Enrique Javier Suarez Gonzalez que hizo una oferta a \$ 54 la copia, habiendo previsto en su presupuesto oficial la repartición de un valor de \$ 20 la copia, por lo que se supera en más del 100% la oferta recibida con lo presupuestado. Al día de la fecha el proceso se encuentra en evaluación.

Asimismo en el primer cuadro incorporado al presente informe se pudo verificar que las ofertas que normalmente son adjudicatarias de este tipo de servicio son el citado proveedor Enrique Suarez y la proveedora Vannetti, Yolanda Estela, siendo el valor promedio adjudicado en los procesos correspondientes al año 2025 de \$ 27,27, por copia.

Casos aparte son las contrataciones que se llevaron a cabo por el Hospital Teodoro Schestakow que fue adjudicada a un oferente local denominado DANIELA DEL CARMEN SANCHEZ a un valor por copia de \$65 y la del Hospital Luis Lagomaggiore que fue adjudicada al proveedor OROS, ROBERTO DOMINGO a un valor de \$82, por copia y como ya indicáramos incluye personal para el manejo de los equipos.

8 - CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO

En el caso puntual del proceso 21425-0002-LPU26 de Licitación Pública para la D.G.de Protección de Der.Niños/as y Adolescentes no se mide el nivel de satisfacción del servicio prestado, se establecen las condiciones para el pago, pero no existe un procedimiento por el cual se verifique el cumplimiento de las cláusulas específicas que tienen que ver con el nivel satisfacción y cumplimiento del servicio.

En la contratación del Hospital Luis Lagomaggiore se ha introducido un mecanismo de libro de órdenes de servicio y novedades, donde se asientan en dos libros específicos los servicios de fotocopias solicitados y las novedades del servicio surgidas, invitaciones, observaciones y todo aquello relacionado con cumplimiento del servicio como también de las sanciones aplicadas y sus correspondientes descargos.

En general en las contrataciones de este tipo no se establece una cláusula que mida la satisfacción en relación a los servicios prestados y que sirva para medir en las siguientes contrataciones los estándares de calidad requeridos.

Si en todos los casos se establecen cláusulas por las que se indican las condiciones de prestación, las eventuales sanciones a aplicar por incumplimiento y la rescisión en caso de ser aplicable.

CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES

Conclusiones

1. Alta Concentración del Mercado (Duopolio de Facto)

El mercado en el Gran Mendoza muestra una **concentración** en dos proveedores principales: **Vannetti, Yolanda Estela y Enrique Javier Suarez Gonzalez**.

- **Competencia Limitada:** El promedio de ofertas por proceso es de apenas **1,5**, lo que indica una bajísima participación de oferentes a pesar de que los pliegos no presentan barreras de ingreso técnicas.
- **Resultados:** Esta falta de competencia deriva en procesos con un único oferente, permitiendo que se presenten ofertas que superan ampliamente (más del 100%) el presupuesto oficial, como se observó en el proceso de la D.G. de Protección de Niñez, si bien ese precio corresponde al año 2026.-

2. Dispersión y Distorsión de Precios

Existe una brecha significativa en los valores adjudicados, influenciada por la ubicación geográfica y la modalidad del servicio:

- **Precio de Referencia:** El valor promedio de adjudicación en 2025 fue de **\$27,27 por copia**.
- **Variaciones Geográficas y Especiales:** En zonas alejadas o con servicios específicos, el precio se dispara. El Hospital Schestakow (San Rafael) pagó **\$65** por copia, mientras que el Hospital Lagomaggiore pagó **\$82**, aunque este último justifica el costo al incluir personal técnico operativo.

3. Deficiencias en la Estandarización Administrativa

El estudio revela un uso inconsistente de las herramientas de gestión de compras:

- **Codificación:** Se utilizan múltiples códigos de insumo para el mismo objeto (Ej: 192000105.2, 146000005.1, 146000053.1), lo que dificulta la transparencia y el seguimiento de precios.
- **Contables:** Un mismo insumo presenta dos clasificaciones económicas distintas (41301 y 51201), y reparticiones como la DGE omiten el registro de órdenes de compra en el sistema Compr.ar, realizándolo solo por SIDICO, lo cual responde probablemente al corte de ejercicio, ya que, la fecha de emisión de la orden de compra por SIDICO corresponde al 30/12/2025.

4. Falta de Control de Calidad y Satisfacción

A excepción del Hospital Lagomaggiore, que utiliza un "Libro de Órdenes y Novedades", la mayoría de las contrataciones carecen de mecanismos para medir el cumplimiento real del servicio.

Recomendaciones:

5. Reordenamiento del Nomenclador de Insumos

- **Unificación de Códigos:** Se debe informar a la administración del Nomenclador para revisar duplicaciones y dar de baja códigos con descripciones similares.
- **Centralización en el Grupo 192:** Es recomendable trasladar códigos de servicios (como el de escaneo o excedentes) al grupo 192, que corresponde específicamente a servicios, para evitar el uso erróneo de códigos del grupo 146.
- **Corrección de Clasificación Económica:** Se debe regularizar la clasificación económica del insumo principal, ya que actualmente oscila entre las partidas 41301 y 51201, de corresponder

6. Mejora en la Competencia y Presupuestación

- **Ajuste de Presupuestos Oficiales:** Es fundamental que las reparticiones actualicen sus presupuestos de referencia. Se detectó el caso donde la oferta recibida superaba en más del 100% lo presupuestado (\$54 vs. \$20).
- **Fomento de la Participación:** Dado que el promedio de ofertas es de solo 1,5 por proceso, se deben revisar las estrategias de difusión para atraer a más proveedores y romper la concentración actual entre los dos oferentes principales.

7. Fortalecimiento del Control de Gestión

- **Implementación de Indicadores de Satisfacción:** Se recomienda incluir cláusulas que midan el nivel de satisfacción del servicio prestado, más allá de las condiciones de pago.
- **Adopción de Libros de Novedades:** Siguiendo el modelo del Hospital Lagomaggiore, sería beneficioso implementar un sistema de registro de órdenes y novedades para asentar el cumplimiento de cláusulas y facilitar la aplicación de sanciones o descargos.
- **Integración de Sistemas:** Se debe asegurar que todas las reparticiones (como el caso detectado en la DGE) emitan sus Órdenes de Compra a través del Sistema Comprar y no únicamente por SIDICO, para garantizar la transparencia de los datos abiertos.

Por último se incorpora un Modelo de Cláusula de "Satisfacción y Calidad del Servicio

Esta cláusula busca corregir la falta de medición de estándares detectada en la mayoría de los procesos.

CLÁUSULA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO:

La repartición llevará un Registro de Novedades y Satisfacción (similar al modelo del Hospital Lagomaggiore) donde se asentará:

* **Disponibilidad técnica:** Tiempo de respuesta ante fallas del equipo (reparación o reemplazo).

* **Calidad de insumos:** Verificación de que las copias/escaneos mantengan estándares de legibilidad.

Encuesta de Usuario: Trimestralmente, el responsable del área emitirá un informe de conformidad. La acumulación de dos (2) informes negativos habilitará la aplicación de las sanciones previstas o la rescisión contractual



Gobierno de la Provincia de Mendoza
"Año del 90° Aniversario de la Fiesta Nacional de la Vendimia"

Nota

Número:

Mendoza,

Referencia: ANÁLISIS DE CONTRATACIONES del SERVICIO ALQUILER DE FOTOCOPIADORA

A: Gabriel Bertaina (DGCPYGB#MHYF),

Con Copia A:

De mi mayor consideración:

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 11 pagina/s.

Sin otro particular saluda atte.