# Mesa de Entrada

Se informa que en el pasado trimestre Enero -Febrero - Marzo se registraron **476** Expedientes Electrónicos.

# CONCILIACIONES

-**TICKETS ASIGNADOS AL AREA DE CONCILIACIONES**

# 444(cuatrocientos cuarenta y cuatro)

## Téngase en cuenta que gran número de esos los Tickets aún se encuentran en proceso de conciliación, por lo que no se puede informar a la fecha si están conciliados o no.

Además que todos los agentes tomaron su licencia anual en este período por lo que se observa leve retraso en la gestión de tickets.

# -TICKETS SOLUCIONADOS

**75 (setenta y cinco)**

NO-2021-02978633-GDEMZA-DDEFCO#MGTY

# -TICKETS ENVIADOS A SUMARIO

**52 (cincuenta y dos)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| INFORME TICKET (TK) PERIODO ENERO - MARZO 2021 | | | | | | |
| INSTANCIA CONCILIATORIA | | | | | | |
|  | **CS** | **MO** | **JO** | **MG** | **JOR** | **TOTAL TK** |
| **TK ASIGNADOS** | 104 | 105 | 113 | 36 | 86 | **444** |
| **TK SUMARIO** | 16 | 29 | 1 | 5 | 1 | **52** |
| **TK ARCHIVADO** | 23 | 30 | 0 | 11 | 11 | **75** |

# INSPECCIÓN Y LIBRO DE QUEJAS

**TRIMESTRE ENERO, FEBRERO Y MARZO DE 2021**

# DE 2021:

**I.- CANTIDAD DE COMERCIOS INSPECCIONADOS DURANTE EL PERÍODO ENERO – MARZO**

Durante el presente período se han realizado **133 inspecciones** en comercios y se labraron **55**

# Actas de Inspección.

NO-2021-02978633-GDEMZA-DDEFCO#MGTY

# II.- CANTIDAD DE ACTAS DE INSPECCIÓN REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO ENERO –

**MARZO DE 2021:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ACTAS** | **CANTIDAD** |
| **EMPLAZAMIENTOS** | **24** |
| **INFRACCIONES** | **22** |
| **CONSTATACIONES** | **9** |
| **TOTAL** | **55** |

# III.- CANTIDAD DE DICTÁMENES ELABORADOS:

**152 dictámenes**.

# IV.- LIBROS DE QUEJAS TRAMITADOS ENTRE ENERO – MARZO DE 2021:

## Se han tramitado entre Enero y Marzo de 2021 un total de **27 Libros.**

NO-2021-02978633-GDEMZA-DDEFCO#MGTY

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TOTAL RESOLUCIONES** (enero-febrero-marzo) | | | | |
| **70** | | | | |
| Sanción | | Dirección | Homologación | Recursos |
| Multa | Apercibimiento | 1 | 1 | 5 |
| 51 res. = **$ 2.038.050** | 12 res. |

NO-2021-02978633-GDEMZA-DDEFCO#MGTY

**REPORTE RECAUDACION…….no nos han entregado el informe del mes de marzo**

**- Desde** 01/01/2021 **Hasta**

28/02/2021

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CUENTA CONTABLE 1120506238 ENERO 2021 MULTAS LEY 5547 DFC** | | | | | | | |
| ENTE RECAUDADOR | | FEC.PAG | BOLETA DE PAGO | IMPORTE PAG | IMP.  . | CON | OBSERVACION  OBLIGACION |
|  |  |
| COD | NOMBRE |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 712 | BANCO NACION -IMPUESTOS-CONVENIO | 20/01/2021 | 0174702100000156 | 3.000,00 | 17 | 925 | Expte. N°  1755-D-2016-00112-E-O-5  caratulado "ACTA C N° 1125 AGRICOLO PIEZZI MARCELO" |
| 828 | BOLSA DE COMERCIO DE MENDOZA SA. | 13/01/2021 | 0174702100000004 | 100.000,00 | 17 | 925 | RESOLUCION Nº 255-  EX/2020 - EE 55607 2020 |
| 828 | BOLSA DE COMERCIO DE MENDOZA SA. | 20/01/2021 | 0174702100000174 | 1.037,50 | 17 | 925 | Resolución 211/2020 del  EX-2018-04119834- GDEMZA-INSP  E#MGTYJ, notificado el  02/11/2020. ee-49862-2020 |
| 828 | BOLSA DE COMERCIO DE MENDOZA SA. | 27/01/2021 | 0174702100000174 | 25.000,00 | 17 | 925 | Acta 2212/17  EX-2017-00274163- GDEMZA-INSP E· MGTYJ EE- 3878 |

NO-2021-02978633-GDEMZA-DDEFCO#MGTY

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 828 | | BOLSA DE COMERCIO DE  MENDOZA SA. | | 28/01/2021 | 0174702100000173 | 16.200,00 | | | 17 | | 925 | DEFENSA AL CONSUMIDOR |
| 828 BOLSA DE COMERCIO DE  MENDOZA SA. | | | | 28/01/2021 | 0174702100000176 | 64.500,00 | | | 17 | | 925 | Por Sayges EE-55506-2020,  contrib solicita liq multa def ensa del consumidor. Resol  158/2020,EX-2018-00229798- GDE MZA-MESAYAS-  MGTYJ.Multa de  conf ormidad con lo prescripto en el  art.57° inc b) de la ley |
| 828 BOLSA DE COMERCIO DE MENDOZA SA. | | | | 28/01/2021 | 0174702100000176 | 5.062,50 | | | 17 | | 925 | Por sist Sayges EE-1516-  2021, cotrib solic liq de multa impuest por la Dirc Def del Consumidor, en Resol N° 260- eX/2020, por Acta Infraccional N° 2522 Cordial Cia Fin SA, EX-2018-00500951-  GDEMZA-MES AY |
| 871 PAGO FACIL MENDOZA Y RESTO DEL  PAIS | | | | 21/01/2021 | 0174702100000176 | 3.075,00 | | | 17 | | 925 | RES. 314/ EX 2020  -EX-2018-01332739 - ACTA 2818 YARAS S..A. |
|  | **TO TAL CUENTA CONTABLE 1120506238 ENERO 2021** | | | | | 0 | 217.875,0 | **217.875,00** |  |  |  |  |
| **CUENTA CONTABLE 1120506238 FEBRERO 2021 MULTAS LEY 5547 DFC** | | | | | | | | | | | | |
| ENTE RECAUDADOR | | | | FEC.PAG | BOLETA DE PAGO | IMPORTE PAG | | | . | IMP. | CON | OBSERVACION  OBLIGACION |
| COD | | | NOMBRE |

NO-2021-02978633-GDEMZA-DDEFCO#MGTY

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 828 | BOLSA DE COMERCIO DE  MENDOZA SA. | 10/02/2021 | 0174702100000257  0174702100000267  0174702100000371 | | 3.037,50 | 17 | 925 | Res.188/2020 del expediente  EX-2018-01663881- GDEMZA-INSP  E#MGTYJ, notificada el 05/01/21 ee-6200-2021 |
| 828 | BOLSA DE COMERCIO DE  MENDOZA SA. | 11/02/2021 | 11.375,00 | 17 | 925 | ACTA 1753/17  EX-2017-00247812- GDEMZA-MES  AYAS#MGTYJ EE-5474 |
| 828 | BOLSA DE COMERCIO DE  MENDOZA SA. | 22/02/2021 | 8.000,00 | 17 | 925 | expediente  EX-2020-00475155- GDEMZA-MES  AYAS#MGTYJ, notificada el  05/02/2021 res 293-2020 ee-  10337-2021 |
| 828 | BOLSA DE COMERCIO DE  MENDOZA SA. | 26/02/2021 | 0174702100000397 | | 25.312,50 | 17 | 925 | RES. Nº 172/2020 EE 6190-  2021 |
| 874 RAPIPAGO | BOLSA DE COMERCIO DE  MENDOZA SA. | 11/02/2021 | 0174702100000240 | | 528,55 | 17 | 925 | Según Res.340/2020 del  EX-2018-01594486- GDEMZA-INSP  E#MGTYJ, notificada el 17/12/2020. ee-3963-2021 |
| **TO TAL CUENTA CONTABLE 1120506238 FEBRERO 2021 48.253,55** | | | | | | | | |
| **TOTAL CUENTA CONTABLE 1120506238 ENERO Y FEBRERO 2021 266.128,55** | | | | | | | | |
| **CUENTA CONTABLE 1121005000 ENERO 2021 MULTAS LEY 24240 DFC** | | | | | | | | |
| ENTE RECAUDADOR | | FEC.PAG | BOLETA DE PAGO | IMPORTE PAG | | IMP.  . | CON OBSERVACION  OBLIGACION | |
| COD | NOMBRE |

NO-2021-02978633-GDEMZA-DDEFCO#MGTY

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 712 | BANCO NACION -IMPUESTOS-  CONVENIO 5282 | 07/01/2021 | 0174702100000000 | 265.000,00 | 17 | 417 | LIBRANZA JUDICIAL POR  AUTOS 1285963 BTA2019047594000 |
| 712 | BANCO NACION -IMPUESTOS- | 07/01/2021 | 0174702100000009 | 7.995,00 | 17 | 417 | DIFER LIBRANZA EN AUTOS |
|  | CONVENIO 5282 |  |  |  |  |  | 1285963 POR BTA2019047594000 |
| 828 | BOLSA DE COMERCIO DE MENDOZA | 08/01/2021 | 0174702100000010 | 40.500,00 | 17 | 417 | Resolución 151/2020 del |
|  | SA. |  |  |  |  |  | expediente |
|  |  |  |  |  |  |  | EX-2017-00166970- |
|  |  |  |  |  |  |  | GDEMZA-MES |
|  |  |  |  |  |  |  | AYAS#MGTYJ, notificada el |
|  |  |  |  |  |  |  | 10/12/2020. ee-154-2021 |
| 828 | BOLSA DE COMERCIO DE MENDOZA  SA. | 28/01/2021 | 0174702100000176 | 10.250,00 | 17 | 417 | Por sist Sayges EE-55493-  2020, el contrib solicita liq multa imp x la Direc Def del |
|  |  |  |  |  |  |  | Consumidor en Resol 224- |
|  |  |  |  |  |  |  | EX/2020, por Acta C N° 1882 |
|  |  |  |  |  |  |  | c/INC SA, tramita |
|  |  |  |  |  |  |  | EX-2018-00082897- |
|  |  |  |  |  |  |  | GDEMZA-INSP |
|  |  |  |  |  |  |  | E-MGTYJ. Contrib m |

NO-2021-02978633-GDEMZA-DDEFCO#MGTY

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 828 | BOLSA DE COMERCIO DE MENDOZA  SA. | 29/01/2021 | 0174702100000176 | 20.250,00 | 17 | 417 | Por sistema Sayges EE-1516-  2021, el contriib solic liq de multa imp por la Dir Def ensa del Consumidor en Resol N° 260-EX/2020, por Acta  Infraccional N° 2522 Cordial Cia Financiera SA,tramita por EX-20 |
| **TO TAL CUENTA CO NTABLE 1121005000 ENERO 2021** 343.995,00 **343.995,00** | | | | | | | |

NO-2021-02978633-GDEMZA-DDEFCO#MGTY

**REPORTE RECAUDACION - DIRECCION DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR - Desde** 01/01/2021 **Hasta** 28/02/2021

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CUENTA CONTABLE 1120506238 ENERO 2021 MULTAS LEY 5547 DFC** | | | | | | | |
| ENTE RECAUDADOR | | FEC.PAG | BOLETA DE  PAGO | IMPORTE PAG | IMP  .. | CO  N | OBSERVACION  OBLIGACION |
| COD | NOMBRE |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 712 | BANCO NACION -IMPUESTOS-CONVENIO | 20/01/202  1 | 017470210000015  6 | 3.000,00 | 17 | 925 | Expte. N°  1755-D-2016-00112-E-O-5 |
|  |  |  |  |  |  |  | caratulado "ACTA C N° 1125 |
|  |  |  |  |  |  |  | AGRICOLO PIEZZI |
|  |  |  |  |  |  |  | MARCELO" |
| 828 | BOLSA DE COMERCIO DE MENDOZA SA. | 13/01/202  1 | 017470210000000  4 | 100.000,00 | 17 | 925 | RESOLUCION Nº 255-  EX/2020 - EE 55607 2020 |
| 828 | BOLSA DE COMERCIO DE MENDOZA SA. | 20/01/202 | 017470210000017 | 1.037,50 | 17 | 925 | Resolución 211/2020 del |
|  |  | 1 | 4 |  |  |  | EX-2018-04119834-GDEMZA- |
|  |  |  |  |  |  |  | INSP |
|  |  |  |  |  |  |  | E#MGTYJ, notificado el |
|  |  |  |  |  |  |  | 02/11/2020. ee-49862-2020 |
| 828 | BOLSA DE COMERCIO DE MENDOZA SA. | 27/01/202 | 017470210000017 | 25.000,00 | 17 | 925 | Acta 2212/17 |
|  |  | 1 | 4 |  |  |  | EX-2017-00274163-GDEMZA- INSP E· MGTYJ EE-3878 |
| 828 BOLSA DE COMERCIO DE MENDOZA SA. | | 28/01/202  1 | 017470210000017  3 | 16.200,00 | 17 | 925 | DEFENSA AL CONSUMIDOR |

NO-2021-02978633-GDEMZA-DDEFCO#MGTY

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 828 | BOLSA DE COMERCIO DE  MENDOZA SA. | | 28/01/202  1 | 017470210000017  6 | 64.500,00 | | 17 | 925 | Por Sayges EE-55506-2020,  contrib solicita liq multa  def ensa del consumidor. Resol 158/2020,EX-2018-00229798- |
|  |  | |  |  |  | |  |  | GDE MZA-MESAYAS-  MGTYJ.Multa de  conf ormidad con lo prescripto en el |
|  |  | |  |  |  | |  |  | art.57° inc b) de la ley |
| 828 BOLSA DE COMERCIO DE  MENDOZA SA. | | | 28/01/202  1 | 017470210000017  6 | 5.062,50 | | 17 | 925 | Por sist Sayges EE-1516-  2021, cotrib solic liq de multa impuest por la Dirc Def del Consumidor, en Resol N° 260- |
|  | | |  |  |  | |  |  | eX/2020, por Acta Infraccional N° 2522 Cordial Cia Fin SA, EX-2018-00500951-GDEMZA- MES |
|  | | |  |  |  | |  |  | AY |
| 871 PAGO FACIL MENDOZA Y RESTO DEL  PAIS | | | 21/01/202  1 | 017470210000017  6 | 3.075,00 | | 17 | 925 | RES. 314/ EX 2020  -EX-2018-01332739 - ACTA 2818 YARAS S..A. |
| **TO TAL CUENTA CONTABLE 1120506238 ENERO 2021** 217.875,0 **217.875,00**  0 | | | | | | | | | |
| **CUENTA CONTABLE 1120506238 FEBRERO 2021 MULTAS LEY 5547 DFC** | | | | | | | | | |
| ENTE RECAUDADOR | | | FEC.PAG | BOLETA DE  PAGO | IMPORTE PAG | | IMP  .. | CO  N | OBSERVACION  OBLIGACION |
| COD | | NOMBRE |
| 828 | | BOLSA DE COMERCIO DE  MENDOZA SA. | 10/02/202  1 | 017470210000025  7 | | 3.037,50 | 17 | 925 | Res.188/2020 del expediente  EX-2018-01663881-GDEMZA- |
|  | |  |  |  | |  |  |  | INSP |
|  | |  |  |  | |  |  |  | E#MGTYJ, notificada el |
|  | |  |  |  | |  |  |  | 05/01/21 ee-6200-2021 |

NO-2021-02978633-GDEMZA-DDEFCO#MGTY

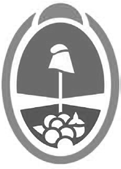
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 828 | BOLSA DE COMERCIO DE  MENDOZA SA. | 11/02/202  1 | 017470210000026  7 | | 11.375,00 | 17 | | 925 | | ACTA 1753/17  EX-2017-00247812-GDEMZA- MES AYAS#MGTYJ EE-5474 |
| 828 | BOLSA DE COMERCIO DE  MENDOZA SA. | 22/02/202  1 | 017470210000037  1 |  | 8.000,00 | 17 | | 925 | | expediente  EX-2020-00475155-GDEMZA- MES  AYAS#MGTYJ, notificada el  05/02/2021 res 293-2020 ee-  10337-2021 |
| 828 | BOLSA DE COMERCIO DE  MENDOZA SA. | 26/02/202  1 | 017470210000039  7 | | 25.312,50 | 17 | | 925 | | RES. Nº 172/2020 EE 6190-  2021 |
| 874 RAPIPAGO | BOLSA DE COMERCIO DE  MENDOZA SA. | 11/02/202  1 | 017470210000024  0 | | 528,55 | 17 | | 925 | | Según Res.340/2020 del  EX-2018-01594486-GDEMZA- INSP  E#MGTYJ, notificada el 17/12/2020. ee-3963-2021 |
| **TO TAL CUENTA CONTABLE 1120506238 FEBRERO 2021 48.253,55** | | | | | | | | | | |
| **TOTAL CUENTA CONTABLE 1120506238 ENERO Y FEBRERO 2021 266.128,55** | | | | | | | | | | |
| **CUENTA CONTABLE 1121005000 ENERO 2021 MULTAS LEY 24240 DFC** | | | | | | | | | | |
| ENTE RECAUDADOR | | FEC.PAG | BOLETA DE  PAGO | IMPORTE PAG | | .. | IMP | CO  N |  | OBSERVACION  OBLIGACION |
| COD | NOMBRE |
| 712 BANCO NACION -IMPUESTOS- | | 07/01/202 | 017470210000000 | 265.000,00 | | 17 | | 417 | | LIBRANZA JUDICIAL POR |
| CONVENIO 5282 | | 1 | 0 |  | |  | |  | | AUTOS 1285963 BTA2019047594000 |

NO-2021-02978633-GDEMZA-DDEFCO#MGTY

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 712 | BANCO NACION -IMPUESTOS-  CONVENIO 5282 | 07/01/202  1 | 017470210000000  9 | 7.995,00 | 17 | 417 | DIFER LIBRANZA EN AUTOS  1285963 POR BTA2019047594000 |
| 828 BOLSA DE COMERCIO DE MENDOZA  SA. | | 08/01/202  1 | 017470210000001  0 | 40.500,00 | 17 | 417 | Resolución 151/2020 del  expediente  EX-2017-00166970-GDEMZA- MES  AYAS#MGTYJ, notificada el 10/12/2020. ee-154-2021 |
| 828 BOLSA DE COMERCIO DE MENDOZA  SA. | | 28/01/202  1 | 017470210000017  6 | 10.250,00 | 17 | 417 | Por sist Sayges EE-55493-  2020, el contrib solicita liq multa imp x la Direc Def del Consumidor en Resol 224- EX/2020, por Acta C N° 1882 c/INC SA, tramita  EX-2018-00082897-GDEMZA- INSP  E-MGTYJ. Contrib m |
| 828 BOLSA DE COMERCIO DE MENDOZA  SA. | | 29/01/202  1 | 017470210000017  6 | 20.250,00 | 17 | 417 | Por sistema Sayges EE-1516-  2021, el contriib solic liq de multa imp por la Dir Def ensa del Consumidor en Resol N° 260-EX/2020, por Acta  Infraccional N° 2522 Cordial Cia Financiera SA,tramita por  EX-20 |
| **TO TAL CUENTA CO NTABLE 1121005000 ENERO 2021** 343.995,00 **343.995,00** | | | | | | | |

NO-2021-02978633-GDEMZA-DDEFCO#MGTY

NO-2021-02978633-GDEMZA-DDEFCO#MGTY



### Gobierno de la Provincia de Mendoza

-

### Nota

**Número:**

NO-2021-02978633-GDEMZA-DDEFCO#MGTYJ

Mendoza,

Miércoles 19 de Mayo de 2021

**Referencia:** Informe trimestral Dirección de Defensa del Consumidor

**A:** Antonino Ferrari (SCP\_DGADM),

### Con Copia A:

**De mi mayor consideración:**

## El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 14 pagina/s.

Sin otro particular saluda atte.

Digitally signed by GDE GDEMZA - Gestion Documental Electronica MENDOZA

DN: cn=GDE GDEMZA - Gestion Documental Electronica MENDOZA, c=AR, o=Ministerio de Gobierno Trabajo y Justicia, ou=Direccion General de Informatica y Comunicaciones, serialNumber=CUIT 30999130638

Date: 2021.05.19 10:31:37 -03'00'

Mónica Lucero Director

Dirección de Defensa del Consumidor Ministerio de Gobierno, Trabajo y Justicia

Digitally signed by GDE GDEMZA - Gestion Documental Electronica MENDOZA

DN: cn=GDE GDEMZA - Gestion Documental Electronica MENDOZA, c=AR, o=Ministerio de Gobierno Trabajo y Justicia, ou=Direccion General de Informatica y Comunicaciones, serialNumber=CUIT 30999130638

Date: 2021.05.19 10:31:31 -03'00'